

Algemene Verkoopvoorwaarden Telerex Nederland B.V.

Versie 2.1, zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 16-09-2025 onder nummer 20048273 en te vinden op de website: www.telerex-europe.com/nl/algemene-voorwaarden.

1 ALGEMEEN EN DEFINITIES

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, orders, opdrachtbevestigingen, (rechts)handelingen, transacties en gesloten en te sluiten overeenkomsten - met betrekking tot de levering van zaken - tussen de afnemer en de leverancier, zijnde Telerex Nederland B.V.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Afnemer: de onderneming met wie Telerex een overeenkomst sluit of wil sluiten, aan wie Telerex een aanbieding doet of aan wie de zaken geleverd wordt door Telerex;
 - b. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden betreffende de levering van Producten en Diensten door Telerex;
 - c. Derde-Leverancier: de leverancier van Telerex of de fabrikant van de Producten die door Telerex worden aangeboden. Hieronder worden ook verstaan de bedrijven waarmee Telerex (als distributeur) een distributieovereenkomst heeft afgesloten;
 - d. Diensten: alle diensten die door Telerex worden aangeboden, zoals bijvoorbeeld het geven van adviezen en het verrichten van consultancy en/of engineering, het verlenen van ondersteuning bij (Maatwerk-)Producten;
 - e. Levering op Afroep: een opdracht waarbij Afnemer een vooraf overeengekomen hoeveelheid Producten binnen een afgesproken termijn in gedeelten kan laten leveren, op afroep;
 - f. Maatwerk-Producten: door Telerex of namens of in opdracht ontwikkelde Producten, ten behoeve van Afnemer. Waar naar Producten worden verwezen, worden tevens Maatwerk-Producten bedoeld, ook indien dit niet specifiek benoemd staat;
 - g. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen Telerex en Afnemer;
 - h. Producten: de zaken die door Telerex worden vervaardigd en/of aangeboden, bestaande uit onder andere samengestelde zaken en producten, modules, halffabricaten, welke onderwerp kan zijn van de Overeenkomst;
 - i. Telerex: de leverancier van de Producten en Diensten, zijnde Telerex Nederland B.V.;
 - j. Webshop: alle webshops van Telerex.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, wordt in deze algemene voorwaarden onder 'schriftelijk' tevens verstaan: per e-mail.

2 AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen van Telerex zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 14 kalenderdagen na datum van het uitbrengen daarvan, tenzij anders schriftelijk vermeld. Telerex mag aanbiedingen uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Telerex is pas gebonden, nadat zij een opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Telerex wordt voorts geacht een opdracht te hebben aanvaard en/of de Overeenkomst zal tussen partijen tot stand zijn gekomen, op het moment dat Telerex met de uitvoering van een geplaatste opdracht is begonnen of één of meer bestelde Producten aan Afnemer heeft geleverd of diensten voor Afnemer heeft verricht.
3. Indien Afnemer een bestelling plaatst op de Webshop van Telerex, geldt de bestelling als een aanbod tot het sluiten van een overeenkomst. Afnemer ontvangt eerst een voorlopige bevestigingse-mail van de bestelling. Pas indien Afnemer een finale schriftelijke orderbevestiging heeft gekregen van de bestelling, komt er een Overeenkomst tot stand. Telerex behoudt het recht voor om een bestelling te weigeren of te annuleren, geheel of gedeeltelijk, zonder opgave van redenen. In dat geval zal Telerex Afnemer zo spoedig mogelijk informeren. Indien een bestelling

reeds is betaald door Afnemer en achteraf door Telerex wordt geannuleerd, zal het reeds betaalde bedrag binnen 15 werkdagen worden teruggestort. Afnemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Het wettelijke herroepingsrecht is derhalve niet van toepassing.

4. Wijzigingen aan een reeds geplaatste bestelling kunnen enkel worden doorgevoerd na overleg en wederzijdse instemming.
5. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Telerex verstrekte gegevens waarop Telerex haar aanbieding baseert. In afbeeldingen, websites, offertes e.d. vermelde gegevens zijn voor Telerex niet bindend, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. Telerex kan niet aan een aanbieding worden gehouden, indien Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Een samengestelde aanbieding verplicht Telerex niet tot levering van een deel van de aangeboden Producten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

3 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Telerex zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Uitvoerings- en leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn. Overschrijding van de levertijd geeft Afnemer derhalve geen recht op ontbinding of vergoeding op welke grond dan ook.
2. Een overeengekomen termijn gaat in op het moment dat Telerex alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van Afnemer heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de termijn naar evenredigheid verlengd.
3. Telerex heeft het recht om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen en eventuele algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van die derde namens Afnemer te aanvaarden.
4. Afnemer zorgt ervoor dat zij alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Telerex gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt. Afnemer zorgt er tevens voor dat deze informatie juist en volledig is.
5. Indien ingevolge de Overeenkomst door Afnemer materiaal, apparatuur en/of gegevens en informatie (waaronder mede begrepen gegevens en informatie op informatiedragers) ter beschikking dient of dienen te worden gesteld, is Afnemer ervoor verantwoordelijk dat deze voldoen aan de voor de uitvoering van de Overeenkomst toepasselijke specificaties.
6. Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat alle voor de uitvoering van een Overeenkomst benodigde, relevante of nuttige gegevens en informatie steeds tijdig en in voor Telerex geheel begrijpelijke en bruikbare vorm aan Telerex ter beschikking zullen worden gesteld.
7. Telerex is gerechtigd om, in geval voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet, niet volledig, niet tijdig, of niet in de juiste vorm aan Telerex ter beschikking zijn gesteld, of indien Afnemer anderszins niet voldoet aan zijn verplichtingen, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden. In een dergelijk geval zal Afnemer, onverminderd het recht van Telerex op vergoeding van schade, in elk geval aan Telerex de toepasselijke vergoeding verschuldigd zijn voor hetgeen reeds ter uitvoering van de Overeenkomst is verricht, terwijl Telerex alsdan voorts gerechtigd is extra kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

4 (MAATWERK-)PRODUCTEN

1. Afnemer is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van het (Maatwerk-) Product. Afnemer is tevens verantwoordelijk voor het correct hanteren van bijbehorende technische specificaties, instructies en toepassingsrichtlijnen. Daarnaast dient Afnemer zorg te dragen voor een veilige en correcte integratie van het (Maatwerk-)Product in zijn systemen of processen, met inachtneming van geldende normen en voorschriften.
2. Ontwikkeling door Telerex van Maatwerk-Producten voor Afnemer zal plaatsvinden op basis van voorafgaande schriftelijke specificaties van de te ontwikkelen Maatwerk-Producten (waarbij tevens zal dienen te zijn vastgelegd op welke wijze de ontwikkeling zal geschieden) en op basis van de door Afnemer voor de ontwikkeling aan Telerex ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
3. Indien is afgesproken dat de ontwikkeling van Maatwerk-Producten in stappen of fasen zal gebeuren, is Telerex gerechtigd de werkzaamheden met betrekking tot een volgende stap of fase dan wel enig deel van die werkzaamheden uit te stellen of op te schorten totdat Afnemer de resultaten van de voorafgaande stap(pen) of fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.

5 LEVERING

1. Het risico voor de Producten gaat over op Afnemer bij levering volgens de volgende Incoterms (ICC 2020):
 - FCA (Free Carrier) bij export buiten Nederland, België en Luxemburg.
 - DAP (Delivered At Place) bij levering binnen Nederland, België en Luxemburg.Bij spoed of speciaal transport kunnen afwijkende afspraken schriftelijk worden vastgelegd. Als plaats van levering geldt het door Afnemer aan TelereX opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
2. De wijze waarop de Producten verpakt worden, wordt door TelereX bepaald, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.
3. Afnemer heeft de verplichting om de geleverde Producten direct na ontvangst te inspecteren en te controleren of deze voldoen aan de Overeenkomst. Wordt door Afnemer niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de afgeleverde hoeveelheden gereclameerd, dan gelden de hoeveelheden vermeld op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen, facturen of dergelijke documenten als juist.
4. Klachten over zichtbare gebreken dienen onverwijld, in ieder geval binnen vijf (5) kalenderdagen na aflevering, schriftelijk en gemotiveerd bij TelereX te worden ingediend, bij gebreke waarvan iedere daarop gebaseerde vordering vervalt.
5. Klachten over niet-zichtbare gebreken dienen binnen acht kalenderdagen na ontdekking van het gebrek, althans nadat ontdekking redelijkerwijze mogelijk was, maar uiterlijk binnen twee (2) maanden na aflevering bij TelereX schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Indien TelereX geen schriftelijke en gemotiveerde klacht binnen de genoemde termijnen heeft ontvangen, wordt Afnemer geacht het (op)geleverde te hebben goedgekeurd.
6. Zijn de Producten geheel of gedeeltelijk verwerkt in een ander product, dan worden zij geacht te zijn goedgekeurd en is de aansprakelijkheid van TelereX daardoor vervallen.
7. Retourzendingen zijn niet toegestaan, tenzij TelereX hier voorafgaande schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
8. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van Afnemer, niet mogelijk blijkt de bestelde Producten (op de overeengekomen wijze) aan Afnemer te leveren of deze niet worden opgehaald, mag TelereX de Producten voor rekening en risico van Afnemer opslaan. Afnemer stelt TelereX dan binnen een door TelereX gestelde redelijke termijn alsnog in staat de Producten te leveren of haalt deze alsnog af.
9. Indien Afnemer na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. TelereX mag de Overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden en de Producten aan derden verkopen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, rente en kosten. Dit tast de verplichting van Afnemer tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van TelereX en/of het recht van TelereX om alsnog nakoming te vorderen niet aan.

6 LEVERING OP AFROEP

1. In het geval dat er gekozen wordt voor Levering op Afroep, dient het totaal aan overeengekomen Producten volledig afgenomen te worden binnen de overeengekomen termijn.
2. Opslag bij Levering op Afroep vindt plaats voor rekening en risico van Afnemer. TelereX is bevoegd opslagkosten in rekening te brengen nadat de overeengekomen termijn voor afroep is verstreken, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.
3. Indien de Producten nog niet zijn afgeroepen door Afnemer binnen de overeengekomen termijn, kan die termijn verlengd worden met maximaal drie (3) maanden, mits Afnemer daar schriftelijk om heeft verzocht en TelereX dat verzoek heeft goedgekeurd.
4. Bij het ontbreken van een overeengekomen termijn bij Levering op Afroep, dienen de Producten binnen twee (2) maanden afgeroepen te worden.
5. Indien Afnemer na de overeengekomen termijn of de termijnen in voorgaande leden in gebreke blijft om aan zijn afnameverplichting te voldoen, is Afnemer per direct in verzuim. TelereX is in dat geval bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden en de producten aan derden te verkopen, zonder dat TelereX gehouden is tot vergoeding van schade, rente of kosten. Dit tast de verplichting van Afnemer tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van TelereX en/of het recht van TelereX om alsnog nakoming te vorderen niet aan.
6. Indien de Producten beperkt houdbaar zijn, wordt Afnemer daarvan op de hoogte gesteld door

Telerex. Afnemer is in dat geval gehouden om alle beperkt houdbare Producten die besteld zijn op basis van Levering op Afroep, af te nemen voordat de houdbaarheidsdatum van de Producten overschreden wordt.

7 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Zolang Afnemer niet volledig aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Telerex heeft voldaan uit hoofde van de Overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten, of daaraan voorafgaande overeenkomsten, behoudt Telerex zich de eigendom van de geleverde Producten voor. De eigendom van alle geleverde Producten gaat op Afnemer over, zodra Afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Telerex heeft voldaan.
2. Afnemer zal te allen tijde medewerking verlenen aan de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud van Telerex, waaronder het verlenen van toegang tot vestiging(en), gebouw(en) of locatie(s) van Afnemer, ter terugneming van de geleverde Producten door Telerex. Tevens zal Afnemer de Producten die hij onder zich houdt voldoende verzekerd houden, onder andere tegen diefstal, waterschade en brand.
3. Het is Afnemer niet toegestaan om eventuele type-, registratie- of productaanduidingen te verwijderen van de geleverde Producten.

8 RECALL

1. Indien een van de partijen constateert of redelijkerwijs vermoedt dat een geleverd Product een gevaar oplevert of anderszins niet voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving, zal zij de andere partij hiervan onverwijld op de hoogte stellen. Partijen zullen in goed overleg samenwerken om de gevolgen te beperken en verdere schade te voorkomen.
2. Telerex is gerechtigd om een product-recall uit te voeren indien dit noodzakelijk wordt geacht om te voldoen aan veiligheidsvoorschriften, wet- en regelgeving of instructies van toezichthoudende instanties. Afnemer zal alle medewerking verlenen aan een dergelijke recall, waaronder het verstrekken van informatie over de distributie van de Producten en het faciliteren van de terughaalactie. Afnemer garandeert dat hij beschikt over een adequaat traceerbaarheidssysteem, zodat de Producten snel kunnen worden geïdentificeerd en teruggeroepen.
3. Indien de noodzaak voor een recall te wijten is aan een tekortkoming van Telerex, zal Telerex de directe kosten van de recall dragen, zijnde de redelijke kosten voor transport, vernietiging en vervanging van de betrokken Producten, vergoeding van arbeidskosten is in alle gevallen uitgesloten. Telerex is niet aansprakelijk voor gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Afnemer is zelf verantwoordelijk – indien hij kwalificeert als producent / fabrikant - voor het beoordelen of een recall noodzakelijk is. Indien een recall volgens Afnemer vereist is, zal hij direct in overleg treden met Telerex en draagt Afnemer zorg voor een tijdige en correcte uitvoering van de recall. Afnemer draagt in dat geval zelf de kosten voor de recall. Indien Afnemer nalaat een verplichte recall uit te voeren, heeft Telerex het recht om zelf passende maatregelen te nemen, waarbij alle hieruit voortvloeiende kosten en schade volledig voor rekening van Afnemer komen.
5. Indien de recall noodzakelijk is door handelen of nalaten van Afnemer of een door Afnemer ingeschakelde derde, waaronder, maar niet beperkt tot fouten in de etikettering, marketing, onjuiste claims of wijzigingen aan het Product die door Afnemer zijn aangebracht, zullen de kosten van de recall volledig voor rekening van Afnemer komen.
6. Afnemer verplicht zich ertoe Telerex onverwijld te informeren bij een (potentiële) veiligheidsrisico of indien een Product anderszins mogelijk niet voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving.
7. Partijen zullen zorgdragen voor een adequate registratie en documentatie van alle relevante informatie met betrekking tot de recall en zullen, indien vereist, rapportages verstrekken aan toezichthoudende instanties.

9 DIENSTEN

1. Telerex zal zich inspannen om de overeengekomen Diensten naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit te voeren. Omdat het hierbij veelal gaat om inspanningsverplichtingen, gelden eventuele uitvoeringstermijnen als indicatief en niet als fatale termijnen. Overschrijding daarvan geeft Afnemer geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
2. Afnemer draagt zorg voor tijdige en volledige aanlevering van alle relevante informatie, gegevens, materialen en/of toegang die noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de diensten. Indien deze informatie niet tijdig of onjuist wordt verstrekt, is Telerex gerechtigd haar werkzaamheden op

te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen. Eventueel meerwerk dat hierdoor ontstaat, komt volledig voor rekening van Afnemer.

3. Telerex is gerechtigd de overeenkomst gefaseerd uit te voeren en per fase te factureren. Telerex kan de werkzaamheden voor een volgende fase opschorten totdat de voorafgaande deelfactuur volledig is voldaan.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, bepaalt Telerex de wijze en plaats van uitvoering van de werkzaamheden, rekening houdend met de aard van de dienst en de belangen van beide partijen.
5. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Telerex. Ook als de opdracht (stilzwijgend) is verstrekt met het oog op uitvoering door een specifieke persoon, blijft uitsluitend Telerex als opdrachtnemer verantwoordelijk. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn uitgesloten.
6. Mondelinge toezeggingen of afspraken met medewerkers van Telerex zijn niet bindend, tenzij deze door Telerex schriftelijk zijn bevestigd.
7. Indien is afgesproken dat Diensten in stappen of fasen zal gebeuren, is Telerex gerechtigd de werkzaamheden met betrekking tot een volgende stap of fase dan wel enig deel van die werkzaamheden uit te stellen of op te schorten totdat Afnemer de resultaten van de voorafgaande stap(pen) of fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.

10 MEERWERK

1. Partijen kunnen wijzigingen en/of uitbreidingen van de overeengekomen werkzaamheden overeenkomen. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Telerex Afnemer mededelen welke prijswijziging de gewenste of overeengekomen wijziging(en) en/of uitbreiding(en) met zich mee zal (zullen) brengen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt dat een wijziging of uitbreiding noodzakelijk of wenselijk is, stelt Telerex Afnemer hiervan op de hoogte. Indien voor de ontwikkeling van de Maatwerk-Producten een vaste prijs is overeengekomen, vermeldt Telerex tevens welke prijswijziging hiermee gemoeid is.
3. Indien Afnemer niet binnen 14 kalenderdagen schriftelijk instemt met de noodzakelijke, voorgestelde of gewenste wijziging of uitbreiding en de bijbehorende prijsaanpassing, wordt Afnemer geacht akkoord te zijn met de consequenties van de wijzigingen.
4. Na kennisgeving van een noodzakelijke, voorgestelde of gewenste wijziging of uitbreiding wordt de levertijd of het tijdstip van voltooiing met minimaal drie weken verlengd. Indien de werkzaamheden daadwerkelijk worden gewijzigd of uitgebreid, wordt de levertijd of het tijdstip van voltooiing verder verlengd, in verhouding tot de omvang van de wijziging of uitbreiding.

11 PRIJZEN EN BETALING

1. De door Telerex opgegeven prijzen zijn in euro's (tenzij anders vermeld) en exclusief transportkosten, btw, overige heffingen en overheidslasten, exclusief montage en bedrijfstelling.
2. Kosten van verzending als express-goed, postpakket, of in het algemeen met een snellere vervoersgelegenheid dan de normale, zijn te allen tijde voor rekening van Afnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De aanbiedingen van Telerex en de overeengekomen prijs tussen Telerex en Afnemer zijn gebaseerd op ten tijde van de aanbieding of Overeenkomst geldende prijsbepalende factoren. Indien zich voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een verhoging van deze prijsbepalende factoren mocht voordoen, is Telerex gerechtigd een daardoor ontstane (kost)prijsverhoging aan Afnemer door te berekenen.
4. Er geldt een betalingstermijn van dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Afnemer kan zich niet beroepen op korting, verrekening of opschorting.
5. Levering op krediet vindt uitsluitend plaats onder voorbehoud van goedkeuring door de kredietverzekeraar van Telerex voor het betreffende orderbedrag en de betreffende Afnemer (en diens kredietwaardigheid). Indien geen goedkeuring wordt verkregen van de kredietverzekeraar, is Telerex gerechtigd om vooruitbetaling of aanvullende zekerheid te verlangen alvorens tot levering over te gaan.
6. Telerex heeft het recht de Producten middels deelleveringen te leveren en middels deelfacturen te factureren. Tevens heeft Telerex het recht om vooruitbetaling van de levering te vragen.
7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Afnemer naar het oordeel van Telerex daartoe aanleiding geeft, is Telerex gerechtigd van Afnemer te verlangen dat deze tijdig aan Telerex (aanvullende) zekerheid stelt in een door Telerex te bepalen vorm en/of een (aanvullend) voorschot op de overeengekomen vergoeding betaalt. Afnemer is aansprakelijk voor de door Telerex door

deze vertraagde aflevering te lijden schade.

8. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Afnemer van rechtswege in verzuim en is verplicht alle kosten ter voldoening van de vordering te vergoeden. Afnemer is dan de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 250,-.
9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Afnemers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
10. Bezwaren tegen of klachten over gefactureerde bedragen dienen, op straffe van verval van alle rechten, voor het verstrijken van de betalingstermijn aan Telerex schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan de juistheid van de gefactureerde bedragen na het verstrijken van de betalingstermijn tussen partijen komt vast te staan. Bezwaren tegen gefactureerde bedragen schorten de betalingsverplichting niet op.

12 WEDERVERKOPERS

1. In geval de Overeenkomst bestemd is voor de wederverkoop van Producten door Afnemer, geschiedt wederverkoop aan kopers van Afnemer voor eigen rekening en risico van Afnemer. Afnemer die als wederverkoper van de Producten optreedt, is zelf verantwoordelijk voor de nakoming van zijn (wettelijke) verplichtingen jegens zijn (eind)klanten.
2. Elke samenwerking tussen de wederverkoper en Telerex is een niet-exclusieve samenwerking, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Telerex is zonder geografische beperkingen gerechtigd meerdere wederverkopers van haar Producten aan te stellen.

13 AANSPRAKELIJKHEID

1. Iedere aansprakelijkheid van Telerex, op welke grond dan ook, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Telerex wordt uitbetaald. Op verzoek wordt inzage verschaft in de geldende polisvoorwaarden. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt en/of geen aanspraak op een uitkering geeft, is iedere aansprakelijkheid van Telerex beperkt tot het bedrag van de tegenprestatie van het Product en/of de Dienst waar de aansprakelijkheid op is gebaseerd, evenwel met een maximum van € 100.000,- (zegge: honderdduizend euro) per jaar.
2. Aansprakelijkheid van Telerex voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en/of geleden verlies, gemiste besparingen, boetes voor derde partijen, reputatieschade, verlies van gegevens/data, schade door gehackte applicaties of (computer)systemen, schade door stilstand van productieprocessen, schade door bedrijfsstagnatie en/of vertragingsschade, is te allen tijde uitgesloten.
3. Telerex is niet aansprakelijk voor schade aan Afnemer die voortvloeit uit cyberincidenten, gegevensverlies of beveiligingslekken.
4. Afnemer treft alle maatregelen die noodzakelijk zijn om schade te voorkomen of te beperken. Afnemer is aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade indien niet aan de bedoelde maatregelen wordt voldaan. Afnemer vrijwaart Telerex tevens voor eventuele aanspraken van derden.
5. Afnemer dient Telerex onverwijld, maar in elk geval binnen zes maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, schriftelijk te informeren over de schade.
6. Vorderingen gebaseerd op de garantieverplichtingen zijn tevens aan de beperkingen van voorgaande leden onderworpen.
7. De aansprakelijkheid van Telerex voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Telerex of haar leidinggevende ondergeschikten wordt niet uitgesloten of beperkt op basis van dit artikel.

14 GARANTIES

1. Telerex garandeert dat de Producten aan de Overeenkomst beantwoordt, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor het normaal gebruik voor een periode van één (1) kalenderjaar na het moment van levering aan Afnemer, tenzij anders is overeengekomen.
2. Anders dan de andere Producten, geldt voor Producten welke een beperkte houdbaarheidsdatum hebben een afwijkende garantieperiode, welke op de offerte vermeld zal staan, op voorwaarde dat de betreffende Producten in overeenstemming met de geldende voorschriften en standaarden vervoerd en opgeslagen is.

3. Gebreken die het gevolg zijn van afwijkend gebruik of van andere incidenten of factoren welke te wijten zijn aan Afemer of voor diens rekening en risico komen, vallen niet onder deze garantie.
4. TelereX is niet aansprakelijk en de garanties zijn niet van toepassing indien schade is ontstaan door:
 - a. Oneigenlijk gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door of namens TelereX verstrekte instructies;
 - b. Ondeskundige bewaring of ondeskundig onderhoud van de Producten;
 - c. Fouten of onvolledigheden in de informatie die door of namens Afemer aan TelereX is verstrekt;
 - d. Aanwijzingen of instructies van Afemer;
 - e. Een keuze van Afemer die afwijkt van wat TelereX adviseerde en/of wat gebruikelijk is;
 - f. (Reparatie)werkzaamheden, aanpassingen of wijzigingen of bewerkingen uitgevoerd door anderen dan TelereX aan de geleverde Producten, zonder daaraan voorafgaand uitdrukkelijke toestemming van TelereX te hebben gekregen.
5. Deze garantie strekt zich - uitsluitend naar keuze van TelereX - slechts uit tot herstel, vervanging of vergoeding door of namens TelereX. De garantie houdt geen recht op schadevergoeding of vergoeding van andere aanspraken of compensaties in. Artikel 13 van deze algemene voorwaarden is tevens van toepassing op deze garanderende verbintenissen.
6. Bij garantiwerkzaamheden door een derde, kunnen de extra kosten aan Afemer worden doorberekend.
7. Indien de Derde-Leverancier van TelereX met betrekking tot de geleverde Producten een andere garantieperiode hanteert dan de garantieperiode in lid 1, geldt die garantieperiode ook tussen TelereX en Afemer, ook als dit een kortere garantieperiode inhoudt.
8. Afemer kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als hij hierover niet binnen veertien (14) kalenderdagen schriftelijk bij TelereX heeft geklaagd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
9. Indien gebreken zijn veroorzaakt door of verband houden met gebruiksfouten aan de zijde van Afemer of andere niet aan TelereX toe te rekenen oorzaken, is TelereX gerechtigd aan Afemer de kosten van herstel in rekening te brengen. Indien gebreken zijn veroorzaakt door of verband houden met enige wijziging of aanpassing van de Producten door anderen dan TelereX, zal TelereX gerechtigd zijn geheel van herstel af te zien dan wel, wanneer tot herstel wordt overgegaan, aan Afemer de kosten van herstel in rekening te brengen.
10. De garantie geldt alleen indien Afemer aan al zijn verplichtingen, uit welke tussen TelereX en Afemer gesloten Overeenkomst dan ook, heeft voldaan.

15 OVERMACHT

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van TelereX in de nakoming van enige verplichting jegens Afemer niet aan TelereX kan worden toegerekend in geval van een van de wil van TelereX onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van TelereX kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend oorlogen, oorlogshandelingen, oproer, revolutie, brand, terroristische aanslagen, pandemieën of epidemieën, overheidsingrijpen, overheidssancties, transportproblemen, verstoorde weg-, spoor-, zee- of luchtvracht, weersomstandigheden, natuurrampen, overstromingen, stroomstoringen, internetstoringen telecommunicatiestoringen/storingen in het elektronisch berichtenverkeer, storingen op internet, datacommunicatie storingen, technische mankementen, computervirussen, hackingen, cyberaanvallen, vertraging of onmogelijkheid van de levering van goederen of diensten door derden, pandemie, werkstaking, werkonderbrekingen, bedrijfsstoringen bij TelereX c.q. bij Derde-Leveranciers, wanprestaties door Derde-Leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en quarantaine, ongeacht of deze omstandigheden zich bij haar of bij de door haar eventueel ingeschakelde derden voordoen.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in dit artikel voordoet, als gevolg waarvan TelereX niet aan haar verplichtingen jegens Afemer kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang TelereX niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, heeft TelereX het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de situatie langer dan negentig (90) kalenderdagen heeft geduurd, heeft Afemer het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. TelereX is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als TelereX als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
3. Indien TelereX bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan, is TelereX gerechtigd de reeds verrichte

prestaties afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

16 INTELLECTUELE EIGENDOM EN KNOWHOW

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op aanbiedingen, offertes, verkoopfolders, documentatie, ontwerpen, concepten, tekeningen etc. blijven te allen tijde bij Telerex of haar licentiegevers berusten, ook indien Telerex de (Maatwerk-)Producten heeft vervaardigd, ontwikkeld of gecreëerd met inachtneming van specificaties of aanwijzingen van Afnemer. Afnemer is niet gerechtigd, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van Telerex of haar licentiegevers, genoemde materialen te gebruiken, te vereenvoudigen dan wel openbaar te maken, anders dan in het kader van de (uitvoering van) de Overeenkomst.
2. In geen geval omvat de levering van Producten een (impliciete) overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht ter zake de geleverde Producten aan Afnemer. Indien Telerex aan Afnemer het recht verleent tot gebruik van een door of namens Telerex ontwikkeld (Maatwerk-)Product, betreft dit een niet-exclusief gebruiksrecht, enkel voor intern gebruik door Afnemer en op de wijze zoals nader overeengekomen.
3. De eigendom van het (Maatwerk-)Product, alsmede de daarop rustende intellectuele en industriële eigendomsrechten, blijven berusten bij Telerex of Derde-Leveranciers. Afnemer erkent deze rechten en zal deze te allen tijde respecteren. Afnemer zal aanduidingen met betrekking tot intellectuele of industriële eigendomsrechten, zoals auteursrechtvermeldingen of merkaanduidingen, niet verwijderen, onleesbaar maken of aanpassen.
4. Afnemer vrijwaart Telerex tegen elke aanspraak van derden inzake een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, die het gevolg kan zijn van specificaties of aanwijzingen van Afnemer. Telerex is in dat geval gerechtigd de productie en/of levering van de desbetreffende Producten met onmiddellijke ingang te staken. Afnemer is gehouden alle hieruit voortvloeiende schade en kosten, eventuele proceskosten daaronder begrepen, te vergoeden.
5. Telerex is gerechtigd om de aan Afnemer geleverde (Maatwerk-)Producten, die door Telerex, namens haar of in haar opdracht zijn ontwikkeld, opnieuw te vervaardigen, te gebruiken, toe te passen en verder te ontwikkelen. Telerex mag deze ook door derden laten gebruiken, toepassen en/of verder ontwikkelen, ongeacht of dergelijke (Maatwerk-)Producten reeds aan Afnemer zijn geleverd.

17 PRIVACY EN GEHEIMHOUDING

1. Afnemer zal de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Telerex ontvangt en alle andere informatie betreffende Telerex waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan Telerex schade zal betreffen, geheimhouden en de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie geheim zal houden.
2. De in lid 1 genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die op het moment dat Afnemer deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door Afnemer van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
 - waarvan Afnemer kan bewijzen dat deze al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door Telerex;
 - die Afnemer openbaar maakt op grond van een wettelijke plicht;
 - waarvan Afnemer kan bewijzen dat de informatie zonder gebruikmaking van de vertrouwelijke informatie zelf heeft ontwikkeld.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht blijft in stand tot een periode van vijf jaar na het einde van de rechtsrelatie.
4. Indien een van de Partijen persoonsgegevens van de andere partij verwerkt, zal de verwerking op een behoorlijke en zorgvuldige wijze plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen uit de AVG. Hierbij zal Telerex de aard van de verwerking afwegen tegen de te nemen maatregelen. Voor vragen met betrekking tot zijn gegevens kan Afnemer contact opnemen met Telerex via privacy@8-lakes.com.

18 SANCTIEWETGEVING

1. Afnemer garandeert te allen tijde volledige naleving van alle toepasselijke sanctiewet- en regelgeving, exportcontrolevoorschriften en handelsbeperkingen, waaronder mede begrepen regelgeving inzake 'dual-use' goederen en technologieën, zoals vastgesteld door onder meer de

Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten en andere bevoegde autoriteiten. Afnemer zal geen producten, diensten, technologieën of software, direct of indirect, leveren, exporteren, herexporteren, doorvoeren of ter beschikking stellen in strijd met dergelijke regelgeving.

2. Afnemer verkoopt, (her)exporteert of levert geen van TelereX verkregen Producten direct of indirect aan een natuurlijke persoon of rechtspersoon, entiteit of lichaam voorkomend op enige sanctielijst, noch gebruiken of doen gebruiken in landen waarvoor exportrestricties gelden. Dit geldt tevens voor producten, technologieën en software die als 'dual-use' goederen of technologieën kwalificeren onder toepasselijke exportcontroleregelgeving.
3. Afnemer zal zijn uiterste best doen om ervoor te zorgen dat het doel van hetgeen bepaald in de vorige leden niet wordt gefrustreerd door derden verderop in de commerciële keten, waaronder ook begrepen mogelijke wederverkopers. Afnemer dient een adequaat mechanisme op te zetten en in stand te houden, ter monitoring van gedrag van derden verder in de commerciële keten en om gedrag dat het doel van dit artikel frustreert op te sporen.
4. Afnemer mag geen intellectuele eigendomsrechten, handelsgeheimen of toegangsrechten tot materiaal of informatie beschermd door intellectuele eigendomsrechten of als bedrijfsgeheim verkregen van TelereX gebruiken in samenhang met goederen die zijn opgenomen in enige bijlage bij Verordening (EU) nr. 833/2014, daaronder begrepen goederen waarvan de verkoop, aanlevering, overdracht of export naar partijen in Rusland waarnaar of voor gebruik in Rusland dat is verboden. Ditzelfde geldt voor andere EU-lijsten van goederen op grond waarvan Verordening (EU) nr. 833/2014 dezelfde verbodsbepalingen hanteert (met name Bijlage I bij Verordening (EU) 2021/821 en Bijlage I bij verordening (EU) nr. 258/2012).
5. Indien sublicenties worden verleend voor intellectuele eigendomsrechten of bedrijfsgeheimen, zal Afnemer zijn sublicentiehouders verplichten om ook te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van het voorgaande lid en deze verplichtingen op hun beurt door te geven aan hun sublicentiehouders.
6. In geval van overtreding van de voorgaande leden door Afnemer, is TelereX gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer; schadeclaims van Afnemer tegen TelereX, die voortvloeien uit of verband houden met de ontbinding van de Overeenkomst op grond van deze clausule, zijn uitgesloten. Bovendien zal Afnemer TelereX schadeloosstellen voor alle kosten of andere verliezen (in het bijzonder aanspraken van derden, boetes, immateriële schade) die voortvloeien uit de niet-naleving van dit artikel, tenzij Afnemer bewijst dat hij niet verantwoordelijk is voor de overtreding.
7. TelereX behoudt zich het recht voor om de levering van Producten afhankelijk te stellen van de ontvangst van een sluitend certificaat van bijzondere bestemming dat door de eindgebruiker is afgegeven.
8. Indien TelereX gegronde twijfels heeft over de naleving van dit artikel door Afnemer, kan TelereX de levering aan Afnemer weigeren totdat deze twijfels naar tevredenheid van TelereX zijn weggenomen. Elke aansprakelijkheid van TelereX jegens Afnemer op grond van vertraging of niet-nakoming als gevolg van het moeten wegnemen van dergelijke twijfels is uitgesloten, behoudens gevallen van opzet of grove schuld van TelereX.
9. TelereX behoudt zich het recht voor om de locatie van de aan Afnemer geleverde Producten achteraf te controleren of te laten controleren. Hiertoe zal Afnemer TelereX op verzoek van TelereX de nodige documenten en bewijsstukken ter beschikking stellen. Indien van toepassing heeft TelereX ook het recht om door middel van inspecties ter plaatse de locatie van de goederen te verifiëren of derden opdracht te geven voor het uitvoeren van inspecties ter plaatse. TelereX heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer, indien Afnemer de gevraagde informatie en documenten niet verstrekt of weigert een inspectie ter plaatse door TelereX of een in opdracht van TelereX ingeschakelde derde toe te staan, tenzij Afnemer aan TelereX kan aantonen waarom hij de gevraagde documenten of informatie niet kan verstrekken of waarom het niet haalbaar of redelijk is om de inspectie ter plaatse te laten plaatsvinden. In geval van ontbinding op grond van dit artikel heeft TelereX recht op vergoeding van de kosten van reeds uitgevoerde werkzaamheden tot op het moment van ontbinding. Aanspraken op schadevergoeding van Afnemer jegens TelereX die voortvloeien uit of verband houden met de ontbinding van de Overeenkomst op grond van deze clausule zijn uitgesloten.
10. Afnemer staat ervoor in dat hij vanaf de ingangsdatum van de sanctiewetgeving niet in strijd heeft gehandeld met de verboden die daarin zijn opgenomen.
11. Bij schending van dit artikel door Afnemer, verbeurt Afnemer van rechtswege, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is, ten behoeve van TelereX een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare boete van €100.000,- (zegge: honderdduizend euro) per overtreding. Daarnaast is Afnemer een aanvullende boete verschuldigd van €1.000,-

(zegge: duizend euro) voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt. Deze boetes gelden ongeacht toerekenbaarheid en zonder dat schade behoeft te worden aangetoond, en laten onverlet het recht van Telerex om naast of in plaats van de boetes volledige schadevergoeding te vorderen indien en voor zover de werkelijk geleden schade hoger is.

19 NIS2 EN CYBERSECURITY

1. Indien en voor zover Telerex valt onder de toepasselijkheid van de NIS2-richtlijn en de hieruit voortvloeiende nationale regelgeving, verplicht Telerex zich tot naleving van de vereiste cybersecuritymaatregelen, incidentresponsprocedures en meldplichten. Telerex zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter bescherming van haar netwerken, informatiesystemen en gegevens tegen cyberdreigingen, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
2. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het treffen en handhaven van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de systemen, netwerken en gegevens van Afnemer, conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Telerex is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onvoldoende beveiligingsmaatregelen bij Afnemer. Afnemer vrijwaart Telerex voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een beveiligingsincident dat is veroorzaakt door Afnemer, diens medewerkers of derden die in opdracht van Afnemer handelen.
3. Afnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter bescherming van zijn netwerken, informatiesystemen en gegevens tegen cyberdreigingen, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Afnemer zorgt in ieder geval voor de volgende minimale beveiligingsmaatregelen, waaronder: beveiligde verbindingen, encryptie, toegangscontroles en beveiligingsupdates.
4. Indien een cyberincident of beveiligingsinbreuk optreedt die mogelijk impact heeft op de systemen of gegevens van Telerex, zal Afnemer onverwijld – in ieder geval binnen 4 uur - melding maken bij Telerex. Afnemer is verplicht alle medewerking te verlenen bij onderzoek en/of herstelmaatregelen door Telerex, door Telerex ingeschakelde derden of door de bevoegde autoriteit.
5. Indien Telerex op grond van NIS2 een incident moet melden aan de bevoegde autoriteit, zal Afnemer onverwijld alle relevante informatie verstrekken die noodzakelijk is voor deze melding.
6. Telerex is gerechtigd om, bij een beveiligingsincident of een dreigende inbreuk, de levering van Producten tijdelijk op te schorten.
7. Indien Afnemer systemen of applicaties integreert met de systemen van Telerex, zal Afnemer ervoor zorgen dat deze voldoen aan minimale beveiligingseisen. Telerex is gerechtigd de toegang tot systemen of data te beperken of te blokkeren indien een beveiligingsrisico wordt vastgesteld.
8. Voor vragen of meldingen met betrekking tot NIS2 of cybersecurity kan Leverancier contact opnemen met Telerex via security@8-lakes.com.

20 BIJZONDERE OPZEGGINGSGRONDEN

1. Afnemer is in de navolgende gevallen verplicht Telerex per direct schriftelijk op de hoogte te stellen:
 - Afnemer heeft (voorlopige) surseance van betaling aangevraagd;
 - het faillissement van Afnemer is aangevraagd;
 - Afnemer heeft een onderhands (dwang)akkoord buiten faillissement aan zijn schuldeisers geboden;
 - Afnemer heeft (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overgedragen, geliquideerd of stilgelegd;
 - op zaken van Afnemer is conservatoir of executoriaal beslag gelegd;
 - of in het geval dat Afnemer redelijkerwijs kan inschatten dat één van bovenstaande situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen.
2. Onder voornoemde omstandigheden zijn de vorderingen (vermeerderd met rente, schade en kosten) van Telerex op Afnemer onmiddellijk en integraal opeisbaar en is Telerex gerechtigd de Overeenkomst met Afnemer met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn.

21 VERVAL

1. Alle vorderingsrechten van Afnemer jegens Telerex, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van één (1) kalenderjaar is verstreken na de dag waarop Afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die

vorderingsrechten en die Afnemer ter zake die vorderingsrechten niet binnen die periode van één (1) kalenderjaar in rechte een eis heeft ingesteld.

2. Rechten van Afnemer uit hoofde van deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van TelereX. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

22 OVERIGE BEPALINGEN

1. TelereX heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. In dat geval zal TelereX Afnemer tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn na inwerkingtreding van de wijziging.
2. Afnemer zal zijn rechten die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TelereX.
3. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar in de Nederlandse en Engelse taal. Bij onduidelijkheid en verschil in interpretatie en/of uitleg tussen de Nederlandse en Engelse versie van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst te allen tijde doorslaggevend.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en de strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

23 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILBESLECHTING

1. Op de rechtsverhouding tussen TelereX en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant. Niettemin heeft TelereX het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de woon-/vestigingsplaats van Afnemer.

TELEREKX NEDERLAND B.V.

Postbus 6852 4802 HW BREDA Nederland | Minervum 7139 4817 ZN BREDA Nederland | Telefoon: +31 (0)76 578 20 00

E-mail: info@telereX-europe.com | URL: www.telereX-europe.com | Twitter: <http://twitter.com/telereX>

Bank Euro: NL20 ABNA 024.47.18.202 | Bank USD: NL67 ABNA 024.21.17.465 | BIC: ABNANL2AXXX | BTW: NL001784936B01 | KvK West-Brabant: 20048273

Op alle TelereX transacties zijn onze algemene verkoopvoorwaarden en Incoterms® 2020 van toepassing. Deze vindt u terug op www.telereX-europe.com.

EIGHT^{GROUP}
MEMBER OF LAKES